

DOKUMENTASI KEGIATAN PENGADUAN DAN KONSULTASI

15 Januari 2025



Pengaduan : Berkain waktu pelayanan yang terlalu lama

Tindak Lanjut : Dilakukan evaluasi terhadap alur pelayanan dan sistem antrian. Petugas diingatkan untuk memberikan pelayanan secara lebih cepat dan efisien agar waktu tunggu pasien dapat diminimalkan.

26 Mei 2025



Konsultasi : Pasien menanyakan prosedur pendaftaran BPJS.

Tindak Lanjut : Petugas memberikan penjelasan mengenai persyaratan, prosedur pendaftaran, serta alur pelayanan BPJS.

18 Juni 2025



Konsultasi : Pasien menanyakan jadwal pelayanan KIA.

Tindak Lanjut : Petugas memberikan informasi mengenai jadwal pelayanan KIA beserta mekanisme pendaftaran.

15 Agustus 2025



Konsultasi : Pasien menanyakan jadwal pelayanan USG

Tindak Lanjut : Petugas memberikan informasi mengenai jadwal pelayanan USG, persyaratan, dan mekanisme pelayanan

20 September 2025



Pengaduan : Pasien mengeluhkan sikap petugas yang kurang ramah dalam memberikan pelayanan.

Tindak Lanjut : Dilakukan pembinaan kepada petugas mengenai penerapan budaya pelayanan prima, komunikasi yang baik, serta etika pelayanan kepada pasien.

Mengetahui,
Kepala UPTD
Puskesmas Kopah



ADRIAN, SST
Penata Tk. I

NIP. 19791021 2010 01 1 009